



TRACES

TDS Reconciliation Analysis and Correction Enabling System

# ई-ट्यूटोरियल समाधान के लिए अनुरोध

# समाधान के लिए अनुरोध करने के लिए महत्वपूर्ण जानकारियाँ

- केवल पंजीकृत कटौतीकर्ता ही 'ऑनलाइन शिकायत मॉड्यूल' के तहत ' रिक्वेस्ट फॉर रेज़ल्यूशन (समाधान अनुरोध की सुविधा)' का लाभ उठा सकते हैं।
- समाधान अनुरोध की प्रक्रिया वित्तीय वर्ष 2007-08 के बाद से उपलब्ध होगी ।
- कटौतीकर्ता सवाल के साथ-साथ संबंधित दस्तावेज अपलोड कर सकते हैं ।

## टिकट की स्थिति

- अनिर्णित (ओपन)- टिकट टीडीएस सीपीसी के पास है और इस पर निर्धारित समयावधि में ही जवाब/उत्तर दिया जाएगा ।
- प्रगतिशील (इन प्रोग्रेस) -टिकट टीडीएस सीपीसी के पास प्रस्तावित समाधान के लिए अग्रसर है ।
- स्पष्टीकरण का अनुरोध-टिकट स्थिति का स्पष्टीकरण कैलेंडर तिथि के 7 दिन के अंदर दिया जाएगा अन्यथा अनुरोध को समाप्त कर दिया जाएगा ।
- निषिद्ध (क्लोज)-टिकट टीडीएस सीपीसी द्वारा हल किया गया है। आप टिकट बंद होने के 14 कार्य दिवसों के भीतर फिर टिकट से खोल सकते हैं ।
- पुनःखोलना (री-ओपनड) -टिकट को दुबारा तब ही खोल सकते हैं जब उसकी स्थिति बंद (निषिद्ध) हो और यह टिकट के बंद होने के 14 कार्य दिवसों के भीतर किया जा सकता है ।

# समाधान के लिए अनुरोध प्रक्रिया के संक्षिप्त चरण

- चरण 1 : पंजीकृत यूजर आईडी और पासवर्ड के साथ एक कटौतीकर्ता के रूप में ट्रेसेज़ पर लॉगऑन करें ।
- चरण 2 : समाधान प्रक्रिया दर्ज़ करने के लिए 'कम्युनिकेशन' टैब के अंतर्गत 'समाधान के लिए अनुरोध' पर क्लिक करें ।
- चरण 3 : उस श्रेणी (विवरण-स्टेटमेंट स्थिति, कौंसो फाइल, अभियाचना / भूल-चूक आदि) जिस के अंतर्गत समाधान अनुरोध का निवेदन किया जाना है का चयन करें ।
- चरण 4 : आवश्यक विवरण का चयन वित्तीय वर्ष, प्रपत्र प्रकार, तिमाही, अनुरोध श्रेणी के रूप में करें ।
- आवश्यक विवरण जैसे की उस व्याख्यान-स्टेटमेंट का नवीनतम टोकन नंबर , शिकायत विवरण एवम समर्थित दस्तावेज के साथ-साथ भरें ।
- चरण 5 : अनुरोध के सफलतापूर्ण प्रस्तुतिकरण होने पर, एक विशिष्ट टिकट नंबर उत्पन्न हो जाएगा ।
- चरण 6 : कटौतीकर्ता 'कम्युनिकेशन' टैब के अंतर्गत 'समाधान स्थिति' में बनायी गई टिकट की स्थिति की जांच कर सकते हैं ।
- यदि आप का टिकट एक बार बंद कर दिया गया है तो 14 दिनों के भीतर उस **को** टिकट फिर से खोला जा सकता है ।

# ट्रेसेज़ पर लॉग इन करें

Home | About Us | Contact Us | e-Tutorials | Related Links | Login

Search In \* Keyword

Home Deductors

अधिक जानकारी के लिए प्रत्येक क्षेत्र के पास में मदद अनुसंकेत / आइकॉन पर क्लिक करें

किसी भी स्क्रीन पर अधिक जानकारी के लिए सहायता अनुसंकेत /आइकन पर क्लिक करें

यूजर आईडी और पासवर्ड दर्ज करें

टैन / पैन / एआईएन दर्ज करें

सत्यापन कोड प्रदर्शित रूप में दर्ज

Compliance download has been enabled on TRACES. You can register/login as taxpayer using Deductor's ID

**Login**

User Id\*

Password\*

TAN for Deductor / PAN for Tax Payer AIN for PAO\*

Verification Code\*

Enter text as in above image\*

ppm3r

Login

Register as New User | Forgot Password? | Forgot TAN

**For Deductors:**

- If you are not yet registered in TRACES, you may login for first time with existing User Id & Password as provided by TIN and your TAN
- If you are unable to login with TIN User Id & Password, please register as new user in TRACES
- If you are already registered in TRACES, please login with your registered User Id, Password & TAN

**For Tax Payers:**

- If you are already registered in TRACES, please login with your registered User Id (PAN), Password & PAN else register as new user

**Common Note:**

- This website uses cookies to maintain user preference and session information. Disabling cookies in your browser might not allow you to perform certain activities

Copyright © 2012 Income Tax Department | Terms and Conditions | Privacy Policy | Hyperlinking Policy | Feedback | Sitemap




# समाधान अनुरोध के लिए लॉग इन करें

Home | About Us | Contact Us | e-Tutorials | Related Links | Logout

Search In Keyword

A A A

English



**Dashboard** | **Statements / Payments** | **Defaults** | **Communications** | **Downloads** | **Profile** | **Help**

**Quick Links**

- Challan Status
- Request for Justification Report Download
- Request for Conso File
- Download Form 16
- Requested Downloads
- PAN Verification
- Inbox **New**

**Welcome to TRACES!**

TRACES is a user-friendly application that w

Some of the functionalities available through TRACES are listed below.

- Dashboard view presenting summary of your account
- Statements / Payments
  - View challan status and challan consumption details
  - View TDS-TCS Credit for a PAN and verify PAN of Tax Payer
- Downloads
  - Download requested files
  - Download Form 16 / 16A
- Profile
  - Update Communication Details

**Communications**

- Inbox
- Request for Resolution
- Resolution Tracking
- Declaration for Paperless Intimation
- Notices from Assessing Officer

CS account.

निवेदन प्रेषित करने के लिए " रिक्वेस्ट फॉर रेज़ल्यूशन (समाधान अनुरोध)" पर क्लिक करें

0120 4814600

contactus@tdscpc.gov.in

**User Login Details**

**TAN / PAN** PTLH11749D

**IP:** 10.16.120.113

**Last logged in on:** 31-Aug-2015 at 11:01 AM

**Do not use Back or Refresh button on any page as this may lead to inconsistent behaviour**


# समाधान अनुरोध के लिए लॉग इन (जारी रखें )

Home | About Us | Contact Us | e-Tutorials | Related Links | Logout


Search In Keyword

A A A

English

 **TDS**  
Centralized Processing Cell

**TRACES**  
TDS Reconciliation Analysis and Correction Enabling System

  
सत्यमेव जयते  
Government of India  
Income Tax Department

Dashboard Statements / Payments Defaults **Communications** Downloads Profile Help

### Request for Resolution

Request Category\*

- Select--
- Statement Status
- Statement Rejection Reasons
- Form 16 / 16A
- Justification Report
- Conso File
- TAN-PAN Master
- PAN Verification
- Online Corrections
- Defaults / Demand
- Intimation Send
- Form 26AS
- Refund of Challan
- KYC
- Demand waive off
- Extension of time against Demand Notice
- Change in Communication Details
- Correction Statement filed for the initiation send
- Amount paid against the demand notice
- Late Filing Fee Waive off

# समाधान के लिए अनुरोध - श्रेणी : विवरण- स्टेटमेंट स्थिति

## Request for Resolution - Statement Status

Financial Year\*

Quarter\*

Form Type\*

Token Number\*

Issues\*

ड्रॉप डाउन से विवरण-  
स्टेटमेंट के बारे में  
विवादस्पद विषय का  
चयन करें

**i** It is mandatory to either enter comments or attach supporting documents

Enter Comments For Ticket  
(Maximum 1000 characters)

समाधान के लिए अनुरोध  
करते समय या तो  
टिप्पणियां दर्ज हों या  
फिर समर्थित दस्तावेज़  
अपलोड होने चाहिए

996 characters remaining

Attach Supporting Documents

Add Attachment

**i** Please attach the supporting documents in .doc, .docx, .xls, .xlsx, .pdf, .zip formats only. The file size must not be more than 2 MB

Submit

# समाधान करने के लिए टिकट दर्ज

Home | About Us | Contact Us | e-Tutorials | Related Links | Logout

Search In Keyword

A A A

English

 **TDS**  
Centralized Processing Cell

**TRACES**  
TDS Reconciliation Analysis and Correction Enabling System

  
संघमण्डल सरकार  
Government of India  
Income Tax Department

Dashboard | Statements / Payments | Defaults | **Communication** | Help

**Request for Resolution Logged Successfully!**

Your Request for Resolution has been logged with Ticket Number 565. Please track the status of your Request using the Ticket Number after 15 days.

दर्ज अनुरोध के बाद स्वीकृति संदेश

# समाधान अनुसरण/ स्थिति

Dashboard Statements / Payments Defaults **Communications** Downloads Profile Help

Resolution Tracking

कम्युनिकेशन टैब के अंतर्गत रेजल्यूशन ट्रैकिंग का चयन करें

Search Option 1

Ticket Number  Source of Ticket\* --Select--

Search Option 2

Source of Ticket\* --Select-- Ticket Creation Date\* (dd-mmm-yyyy) From   To

Ticket Status\* --Select--

विकल्प 1 या विकल्प 2 का चयन करें। तारांकन चिह्न(\*) के स्थान पर अनिवार्य जानकारी दर्ज करें

# समाधान अनुसरण/ स्थिति (जारी रखें )

Source of Ticket\* --Select--

Ticket Creation Date\*  
(dd-mmm-yyyy)

From



To



Ticket Status\* --Select--

Go

## Ticket Summary

Click on a row to proceed

Ticket Number	Request Category	Ticket Creation Date	Ageing	Ticket Status
551	Defaults / Demand	15-Apr-2014	0d:21h:37m	Open
548	Online Corrections	11-Apr-2014	5d:1h:19m	In Progress
547	Refund of Challan	11-Apr-2014	5d:2h:0m	In Progress
546	Defaults / Demand	11-Apr-2014	5d:2h:5m	In Progress
545	Online Corrections	11-Apr-2014	5d:2h:6m	In Progress
544	Online Corrections	10-Apr-2014	5d:19h:32m	In Progress
543	Online Corrections	09-Apr-2014	6d:18h:16m	In Progress
542	Online Corrections	09-Apr-2014	6d:22h:34m	In Progress
541	Online Corrections	09-Apr-2014	6d:22h:39m	In Progress
540	Online Corrections	09-Apr-2014	6d:22h:53m	In Progress

Page 1 of 12 View 1 - 10 of 118

टिकट स्थिति  
जानने के लिए  
विशिष्ट टिकट का  
चयन करें

View Ticket Details

टिकट का विवरण  
देखने के लिए यहां  
क्लिक करें

# समाधान अनुसरण/ स्थिति (जारी रखें)

## Ticket Details

<b>Ticket Number</b>	543	<b>Ticket Creation Date</b>	09-Apr-2014
<b>Request Category</b>	Online Corrections	<b>Current Ticket Status</b>	In Progress

### Ticket History

Date	Remarks	Ticket Status
09-Apr-2014	testing	Open

View 1 - 1 of 1

जब टिकट की स्थिति "बंद" हो तब ही उसे फिर से खोला जा सकता है

Reopen Request

Provide Clarification

< Back

### Ticket Status

Status	Ticket Raised By You	Ticket Raised By Tax Payer
<b>Open</b>	Ticket is with you and you need to provide clarification to Tax Payer within the prescribed SLA	Ticket is with you and you need to provide clarification to Tax Payer
<b>In Progress</b>	Ticket is with Tax Payer as you have requested for clarification. Resolution will be closed if you do not provide clarification to Tax Payer / AO	Clarification has been provided by Tax Payer / AO
<b>Clarification Requested</b>	Ticket is with Tax Payer as you have requested for clarification. Please note that the ticket will be closed if you do not provide clarification to Tax Payer / AO	Ticket is with Tax Payer as you have requested for clarification
<b>Request for Closure</b>	Clarification has been provided by you and ticket has been sent to Tax Payer for closure	Clarification has been provided by you and ticket has been sent to Tax Payer for closure
<b>Reopened</b>	Ticket has been resolved by TDS CPC. You can re-open the request only tickets with status as 'Closed' can be reopened. Reopening has to be done within 14 calendar days of closure of ticket	Not Applicable
<b>Closed</b>	Ticket has been resolved by TDS CPC. You can re-open the request within 14 calendar days of closure of ticket	Ticket has been closed by Tax Payer

पिछली स्लाइड / पृष्ठ पर जाएं

"स्पष्टीकरण दे" का बटन तभी सक्षम/चिह्नंकित होगा जब टिकट स्थिति के 'स्पष्टीकरण अनुरोध' किया गया हो



**TDS**

Centralized Processing Cell

**TRACES**

TDS Reconciliation Analysis and Correction Enabling System

## धन्यवाद

कृपया ध्यान दें :

- 1) प्रतिक्रिया के लिए : आप हमें अपनी प्रतिक्रिया [contactus@tdscpc.gov.in](mailto:contactus@tdscpc.gov.in) पर साझा कर सकते हैं ।
- 2) वेबसाइट से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए : आप नीचे वर्णित नंबर पर अपने तथ्य रख सकते हैं ।  
टोल फ्री नंबर :- 1800103 0344  
लैंड लाइन नंबर :- 0120 4814600